



Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger etter Åpenhetsloven

1. Om virksomheten

SuperOffice er et programvareselskap som utvikler og leverer CRM-løsninger og tilhørende tjenester. Selskapet har hovedkontor i Norge og driver virksomhet gjennom selskapene og filialer i flere europeiske land. Leveransene består hovedsakelig av programvare og konsulent- og supporttjenester.

2. Forankring av ansvarlighet

SuperOffices arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er forankret i selskapets interne retningslinjer, policyer og styrende dokumenter. Disse gir føringer for etisk forretningsatferd, arbeidsforhold, helse, miljø og sikkerhet, samt ansvarlighet i leverandørkjeden. Arbeidet er forankret i ledelsen og inngår i selskapets løpende styrings- og forbedringsarbeid.

3. Aktsomhetsvurderinger

I tråd med Åpenhetsloven gjennomfører SuperOffice aktsomhetsvurderinger for å identifisere og vurdere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Aktsomhetsvurderingene omfatter:

- egen virksomhet
- relevante deler av leverandørkjeden

Vurderingene baseres blant annet på:

- type virksomhet og tjenester
- leverandørkategorier og forretningsforhold
- geografisk tilknytning
- tilgjengelig leverandørinformasjon og dialog

4. Funn og vurdert risiko

Basert på gjennomførte aktsomhetsvurderinger anser SuperOffice risikoen for alvorlige brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som generelt lav i egen virksomhet.

I leverandørkjeden er det identifisert potensielle risikoområder knyttet til:

- bruk av underleverandører
- arbeidsforhold hos enkelte tjenesteleverandører

Per i dag er det ikke avdekket faktiske brudd som krever korrigerende tiltak.

5. Tiltak og oppfølging

For å forebygge og redusere risiko arbeider SuperOffice blant annet med:

- tydeliggjøring av krav og forventninger til leverandører og samarbeidspartnere
- dialog og informasjonsinnhenting der det vurderes som relevant
- risikobasert oppfølging av leverandører ved behov

Tiltak tilpasses risikonivå og følges opp som en del av selskapets ordinære virksomhetsstyring.

6. Resultater og videre arbeid

SuperOffice vil fortsette å videreutvikle arbeidet med aktsomhetsvurderinger som en integrert del av selskapets ansvarlighets- og bærekrafts arbeid. Redegjørelsen vil oppdateres ved vesentlige endringer i risikovurderinger eller virksomhet.

7. Informasjon og kontakt

Forespørsler om denne redegjørelsen eller spørsmål etter Åpenhetsloven kan rettes til:

Simona Bjerke via mail: simona.bjerke@superoffice.com